**Teledyne Signal Processing Devices Sweden AB**

**Frida Finér**

**21/9-2021**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**För oss är det själva outsourcingen av lönedelen. Sedan även att ha någon form av support när det kommer till lite mer speciella delar, exempelvis skattefrågor. Att det finns någon att kontakta angående detta.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Historiskt sätt har de utmaningar som varit tuffast varit när vi fått in en väldigt junior ekonomiassistent som inte har kunnat leverera som vi önskat. Vi är ett väldigt litet bolag vilket gör att vår ekonomiavdelning är väldigt sårbar på sommarmånaderna. Då behöver vi ta in personal med bolagen som hyr ut ekonomipersonal har också ont om bra personal under sommaren. Det kan vara svårt att få det att fungera bra då under just dem perioderna.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Nej inte vad jag kan komma på.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Det enda skulle kunna vara HR biten, att man hade kunnat få med det till större grad. Vi har påbörjat det lite.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

**(ii) Ca 20%**

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det har bara varit positivt med att få allt digitalt. Det har blivit väldigt mycket smidigare.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Bra support.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det ekonomiska är inte speciellt svårt att flytta. För oss är det svåraste nog mer att få till det med lager och produkter. Att få allt det att bli korrekt. Vi står inför ett byte nu och då kommer även hela kontoplanen ändras, det kan bli en utmaning.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Vi är en del av en stor koncern, vårt systerbolag sitter i USA och vi ska byta för att alla ska använda sig av samma.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Ett tillräckligt attraktivt erbjudande. Vi funderar på att byta med vårt tidrapporteringssystem just nu. Är det samma kostnad, mer digitalt, mer effektivt, då är det absolut intressant att byta.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Användarvänligt. Effektivt. Att det är komplext och komplett, att alla delar finns med och fungerar.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**UCS, väldigt lokala tror jag. Vi använder oss av UCS. Aspia och Ludvig & co.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**UCS har varit väldigt bra för att dem är lokala och nära, det är nog många i Linköping som använder sig av dem. Dem har både redovisning och HR, IT och delen med management mer strategiskt. De har många delar i sitt utbud. Vi får allting paketerat på en faktura vilket har varit väldigt smidigt.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**10 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Jag har faktiskt tackat nej till abonnemang. Det är egentligen inte att jag tycker det är dåligt, för många små företag är det nog väldigt smidigt. Vi är väldigt självgående och har mycket inhouse så jag har inte sett ett behov av abonnemang.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**En ekonomiassistent 650 kr/timmen. HR 800kr/timmen. Skattetekniska delarna 1500kr/timmen.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Betalar inte abonnemangspris.**